



Club Langues et Civilisations, membre du groupe Go&Live, accompagne les jeunes depuis bientôt 50 ans dans leur soif de découverte et d'apprentissage dans le domaine des langues, des voyages et des rencontres linguistiques. Leader du marché français en séjour linguistique, CLC organise des voyages vers de nombreuses destinations en France et en Europe pour tous les budgets, avec une offre diversifiée et adaptée aux attentes et besoins de chacun.

Pour étoffer son équipe la société CLC recrute :

Responsable des Programmes (H/F)

Responsabilités et missions

Rattaché(e) directement à la Direction Générale du Groupe, vous aurez comme principales missions :

Participation au développement commercial :

- Participer à l'élaboration de la stratégie de développement de la marque et la mettre en œuvre
- Responsable grands comptes, comités d'entreprises, ministères,
- Participer à la recherche des appels d'offres, études et réponses, suivi des marchés.
- Animations commerciales : réunions de préparations, rencontre avec des clients, prise d'appels etc.....
- Relations presses et médias

Programmation des séjours :

- Création de la programmation détaillée des séjours à prévoir sur N+1
- Création de nouveaux produits et assurer le suivi des différents projets
- Analyse des séjours, des remplissages, des points de départs
- Rédaction des brochures et des différents supports, des newsletters, articles
- Négociation avec les prestataires
- Assurer une veille et analyser le marché, les produits de la concurrence
- Participation à des salons, workshop
- Visites des centres

Management :

- Formation et Management de l'équipe des séjours linguistiques

Soutien à la direction des programmes :

Suivi de la saison :

- Suivre les inscriptions, en rendre compte aux différents chefs de service, mettre en place des actions correctives et ajuster la programmation
- Vérification des contenus des programmes
- Participer à la rédaction et suivi des cahiers des charges
- Rédaction et suivi des consignes accompagnateurs

- Gestion de contentieux
- Astreinte les week-ends, les nuits et de manière générale pendant les périodes de fermetures des bureaux

Relation avec les prestataires étrangers et développement du réseau :

- Gérer la rédaction, le suivi des conventions et le contrôle du respect des cahiers des charges
- Entretenir et développer les relations avec les partenaires (prestataire à l'étranger, centres d'hébergement, installations, transporteurs)
- Suivi tout au long de l'année par courrier, tel
- Visites et rencontres des différents prestataires en France et à l'étranger

Participer à la mise en œuvre de la pédagogie :

- Suivi des évolutions de programmes officiels
- Participer à la rédaction, mise à jour et suivi des consignes selon les différents séjours et niveaux
- Sélection et gestion des documents pédagogiques (livres, consignes aux enseignants ...)

Profil recherché

Diplômes et expérience :

- Formation universitaire de niveau Bac +4/5 de type IAE, ESC ou MBA, vous maîtrisez les fonctions transversales : gestion, juridique, marketing et commercial
- Expérience solide et indispensable dans le domaine du tourisme ou de l'animation ou de l'enseignement

Compétences techniques et aptitudes professionnelles

- Curieux(se), Passionné(e) par la pédagogie, l'animation et l'enseignement des langues étrangères, vous êtes enthousiaste et innovant(e),
- Vous êtes reconnu(e) pour vos qualités : leadership, hauteur de vue, organisation, rigueur, excellentes qualités de contact, exemplarité, solidarité et équité. Vous fédérez vos collaborateurs et êtes force de proposition dans un projet de développement de l'activité autour des valeurs de l'entreprise.
- Excellente utilisation du pack office (Word, Excel, PowerPoint)
- Il est indispensable pour ce poste d'avoir un très bon niveau oral et rédactionnel en français et en anglais.

Conditions du poste

- Type d'emploi : CDI
- Début de contrat : Dès que possible
- Poste basé à Rodez (12 – Aveyron)
- Rémunération annuelle brute : 33K€

Coordonnées et procédure de recrutement

Pour faire acte de candidature, envoyez votre CV et lettre de motivation à l'adresse email suivante : rh@goandlive.com