



Voyages scolaires, séjours linguistiques ou sportifs, programmes académiques, ou encore formation professionnelle... le groupe Go&Live offre une très large gamme de prestations permettant à chacun, quels que soient ses besoins et ses moyens, de trouver facilement un accès vers la formation, l'éducation ou les loisirs.

Nos valeurs : rigueur, respect, exigence et sens des responsabilités guident notre façon de travailler. Nous tenons à mériter la confiance de nos clients et partenaires en répondant de nos actes, qu'il s'agisse de responsabilité sociale, morale, environnementale ou citoyenne.

Pour étoffer son équipe le groupe GO&LIVE recrute un :

Adjoint au responsable des séjours Etudiant/Adultes H/F

Responsabilités et missions

Rattaché à la direction des programmes, vous aurez comme principales missions de :

Assister la Responsable dans certaines missions :

- Participation à la création de nouveaux contenus et programmes
- Participation à la négociation commerciale avec nos partenaires, en France et à l'étranger
- Participation à la réalisation de la brochure Spécial Etudiants et Adultes de CLC

Technique et Production :

- Suivi de la mise en place des programmes de séjours avec les prestataires,
- Établissement des dossiers de voyage,
- Suivi technique des prestations

Commercial Vente de Séjours :

- Analyse des demandes clients
- Vente par téléphone et enregistrement des inscriptions
- Conseil et vente de séjours linguistiques pour jeunes et adultes

Suivi administratif des dossiers d'inscription :

- Suivi général des dossiers clients
- Traitement et suivi des cas particuliers de transport et/ou pré-acheminement en collaboration avec le responsable transport et le service logistique
- Suivi des comptes clients, suivi des règlements, gestion des remboursements éventuels.

Suivi des séjours

- Gestion des appels et des écrits clients relatifs au déroulement des séjours
- Gestion des relations avec les accompagnateurs de séjours, les prestataires et les transporteurs.

Profil recherché

Diplômes et expérience :

- Diplômé(e) d'un cursus universitaire ou d'une école Bac+2 avec une spécialisation Commerciale / Tourisme /
- Langues étrangères.

Compétences techniques et aptitudes professionnelles

- Doté(e) d'un fort sens commercial et d'un très bon relationnel vous êtes aussi bien à l'aise pour assurer des relations commerciales par téléphone
- Rigoureux(se), Ouvert(e) d'esprit, réactif(ve) et doté(e) d'une grande capacité d'adaptation
- Bonne pratique des outils bureautiques
- Anglais courant exigé

Conditions du poste

- Type d'emploi : Contrat à Durée Indéterminée – Temps Plein
- Poste à pourvoir immédiatement
- Lieu de travail : Rodez (12 – Aveyron)
- Rémunération annuelle brute : de 29 K€ à négocier selon profil et expérience

Coordonnées et procédure de recrutement

- Pour postuler ou pour plus d'information : **rh@goandlive.com**